



Combatir los discursos de odio a través de la educación

Foro Mundial Multilateral en línea

Informe de la reunión

El discurso del odio está aumentando en todo el mundo, con el potencial de incitar a la violencia, socavar la cohesión social y la tolerancia, y causar daños psicológicos, emocionales y físicos basados en la xenofobia, el racismo, el antisemitismo, el odio antimusulmán y otras formas de intolerancia y discriminación (ONU, 2020). La historia nos ha demostrado que el genocidio y otros crímenes atroces comienzan con las palabras: existe la responsabilidad colectiva de hacer frente a la incitación al odio en el presente para evitar más violencia en el futuro.

Como parte de la aplicación de la Estrategia y el Plan de Acción de las Naciones Unidas sobre el discurso del odio, la UNESCO y la Oficina de las Naciones Unidas para la Prevención del Genocidio y la Responsabilidad de Proteger convocaron el Foro Mundial Multilateral sobre Combatir los discursos de odio a través de la educación los días 30 de septiembre y 1 de octubre de 2021.

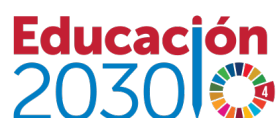
El Foro abarcó dos días de diálogos en línea, en los que se reunieron educadores, jóvenes, organizaciones de la sociedad civil, expertos en derechos humanos, empresas de tecnología y de medios sociales y representantes de los gobiernos para debatir el papel de la educación en la lucha contra la incitación al odio e identificar las principales recomendaciones para avanzar antes de una Conferencia Ministerial sobre el mismo tema que se organizó el 26 de octubre de 2021.

La UNESCO: líder mundial en educación

La educación es la máxima prioridad de la UNESCO porque es un derecho humano esencial y la base para consolidar la paz y el desarrollo sostenible. La UNESCO es la agencia de las Naciones Unidas especializada en educación. Proporciona un liderazgo a nivel mundial y regional para reforzar el desarrollo, la resiliencia y la capacidad de los sistemas educativos nacionales al servicio de todos los estudiantes. La UNESCO lidera los esfuerzos para responder a los desafíos mundiales actuales mediante un aprendizaje transformador, con un enfoque especial en la igualdad de género y África a través de todas sus acciones.

La Agenda Mundial de Educación 2030

En calidad de organización de las Naciones Unidas especializada en educación, la UNESCO ha recibido el encargo de dirigir y coordinar la Agenda de Educación 2030. Este programa forma parte de un movimiento mundial encaminado a erradicar la pobreza mediante la consecución, de aquí a 2030, de 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible. La educación, fundamental para alcanzar todos estos objetivos, cuenta con su propio objetivo específico, el ODS 4, que se ha propuesto *“garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”*. El Marco de Acción de Educación 2030 ofrece orientación para la aplicación de este ambicioso objetivo y sus compromisos.



Los términos empleados en este informe y la presentación de los datos que en ella aparecen no implican toma alguna de posición de parte de la UNESCO en cuanto al estatuto jurídico de los países, territorios, ciudades o regiones ni respecto de sus autoridades, fronteras o límites.

Las ideas y opiniones expresadas en esta obra son las de los autores y no reflejan necesariamente el punto de vista de la UNESCO ni comprometen a la Organización.

© UNESCO, 2022

Este informe está disponible en acceso abierto bajo la licencia Attribution-ShareAlike 3.0 IGO (CC-BY-SA 3.0 IGO) (<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/igo/>). Al utilizar el contenido del presente informe, los usuarios aceptan las condiciones de utilización del Repositorio UNESCO de acceso abierto (www.unesco.org/open-access/terms-use-ccbysa-sp).

Créditos de la imagen de portada: Melitas/Shutterstock.com y Faithtree Studio/Shutterstock.com

Diseñado por Julia Cheftel

Antecedentes

El 18 de junio de 2019, el Secretario General de la ONU lanzó la Estrategia y el Plan de Acción de las Naciones Unidas sobre el Discurso del Odio, con el fin de mejorar la respuesta de las Naciones Unidas al fenómeno global del discurso del odio. En los últimos meses, el estallido de la pandemia del COVID-19 ha puesto de manifiesto la pertinencia de esta Estrategia y Plan de Acción, generando una ola de discursos de odio en todo el mundo, lo que ha exacerbado aún más la xenofobia, el racismo, el antisemitismo, el odio antimusulmán y otras formas de intolerancia y discriminación (ONU, 2020). La crisis del COVID-19 también ha reforzado la necesidad de proteger el derecho a la educación para todos, especialmente para los más vulnerables.

La Estrategia y el Plan de Acción de las Naciones Unidas sobre el Discurso del Odio hacen especial hincapié en el papel de la educación como herramienta para combatir los discursos de odio. El fortalecimiento de las respuestas educativas para aumentar la resiliencia de los alumnos ante la retórica excluyente y el discurso de odio también se encuentra en el centro de la Agenda de Educación 2030, y más concretamente en la meta 4.7 del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (ODS 4), que se refiere a los fines sociales, morales y humanistas de la educación.

En apoyo de la Estrategia y el Plan de Acción sobre el Discurso del Odio, la UNESCO, en colaboración con la Oficina de las Naciones Unidas para la Prevención del Genocidio y la Responsabilidad de Proteger (OSAPG), convocó un Foro Mundial Multilateral sobre combatir los discursos de odio a través de la educación del 30 de septiembre al 1 de octubre de 2021, seguido de una Conferencia Mundial de Ministros de Educación el 26 de octubre de 2021.

Objetivos

El Foro Mundial Multilateral sobre combatir los discursos de odio a través de la educación tuvo como objetivo desarrollar recomendaciones prácticas para combatir los discursos de odio a través de la educación. En concreto, pretendió:

- Presentar a los Estados miembros pruebas sobre el alcance y los efectos perjudiciales de la incitación al odio;
- Destacar las medidas eficaces basadas en los derechos para combatir y contrarrestar los discursos de odio a través de la educación, incluidas las buenas prácticas nacionales y regionales y las lecciones aprendidas en relación con la alfabetización mediática e informativa y la educación para la ciudadanía global;
- Reforzar y promover el compromiso de los Estados miembros para combatir y contrarrestar la incitación al odio a través de la educación, de acuerdo con la Estrategia y el Plan de Acción de la ONU sobre la incitación al odio.

Resumen

El Foro fue preparado por la UNESCO y la Oficina de las Naciones Unidas para la Prevención del Genocidio y la Responsabilidad de Proteger, con el apoyo de Francia, Lituania, Portugal, Qatar, la República de Corea y la Unión Europea. Reunió a ministros y representantes gubernamentales, académicos de renombre, profesores, educadores, expertos en derechos humanos y de la juventud, organizaciones de la sociedad civil, socios de desarrollo, empresas tecnológicas y artistas, para debatir sobre el papel de la educación en la lucha contra los discursos de odio.

El Foro contó con 895 participantes, entre los que se encontraban ponentes que representaban a cuatro gobiernos y más de 59 expertos, jóvenes, sociedad civil, empresas tecnológicas y representantes de organizaciones no gubernamentales. También incluyó una serie de paneles de alto nivel y sesiones paralelas que ofrecieron una oportunidad de debatir entre las diferentes partes interesadas. El programa completo puede consultarse [aquí](#) y acceder a través de YouTube en [inglés](#) y [francés](#).

La educación en derechos humanos es la forma más eficaz de prevenir el odio, la discriminación y la violencia en todas sus formas, incluida la incitación al odio, ya que fomenta una cultura universal de los derechos humanos, en la que todas las personas son igualmente merecedoras de dignidad, respeto y justicia, y en la que se aceptan y valoran las diversidades.

Nada Al-Nashif, Alto Comisionado Adjunto de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos

Mensajes clave

- 1 Los Estados miembros deben desarrollar respuestas educativas a la incitación al odio que promuevan, protejan y defiendan las normas internacionales de derechos humanos, incluyendo la igualdad de derechos de todos a la libertad de opinión y expresión, e inculcar en los alumnos los valores, actitudes y comportamientos que apoyan una ciudadanía mundial responsable que se encuentran en el núcleo de la Meta 4.7 del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 4 de la Agenda de Educación 2030.**

Se recomienda que las políticas y la legislación para hacer frente a la incitación al odio promuevan explícitamente los derechos humanos y la educación para la ciudadanía global, e infundan los principios de los derechos humanos en todo el sistema educativo, en los entornos de aprendizaje, en las pedagogías y herramientas de enseñanza y aprendizaje, así como en el contexto de la educación no formal.

Las políticas sobre la incitación al odio deben complementar otras políticas educativas, como los programas destinados a acabar con todas las formas de violencia en las

escuelas, prevenir la difusión de ideologías extremistas violentas y promover el respeto a la diversidad.

Los sistemas educativos deben proporcionar, supervisar y evaluar el desarrollo de habilidades, competencias y comportamientos sociales y emocionales junto con el aprendizaje cognitivo, y comprometerse con pedagogías y enfoques decoloniales que destaquen la multiperspectividad y las voces de las personas y grupos afectados por los discursos de odio.

Los profesores y los directores de los centros educativos deben recibir apoyo mediante formación y recursos para instaurar políticas escolares que denuncien, controlen y respondan eficazmente a los casos de incitación al odio, así como para apoyar y atender a sus víctimas.

2 Los Estados miembros deben desarrollar intervenciones educativas específicas y basadas en pruebas que aborden explícitamente la incitación al odio en todos los niveles educativos, desde la primera infancia hasta la enseñanza superior, en entornos formales y no formales, incluso a través del aprendizaje permanente.

Los discursos de odio deben abordarse mediante la aplicación de políticas que desarrollen las habilidades de la ciudadanía digital, para que las personas de todas las edades aprendan a navegar por Internet de forma segura y responsable. La alfabetización mediática e informativa puede reforzar la resistencia de los alumnos a la incitación al odio y desarrollar su capacidad para reconocer y contrarrestar la información errónea y la desinformación, el extremismo violento y las teorías conspirativas.

Los alumnos, los profesores y los jóvenes deben participar en el desarrollo conjunto de códigos de conducta, planes de estudio y recursos educativos y pedagógicos específicos para combatir los discursos de odio y las diferentes especificidades de cada tipo de intolerancia y discriminación; respetando la autonomía de los profesores para adaptar dichas herramientas y crear espacios seguros en las escuelas y las aulas para debatir los discursos de odio. Estas herramientas deben fomentar un sentimiento positivo de identidad y respeto entre los profesores, los padres y los alumnos y la comunidad escolar en general.

Los sistemas y entornos educativos, desde el nivel de gobierno hasta las aulas, deben promover y defender los derechos humanos, cultivar el respeto y la inclusión, y proporcionar entornos de aprendizaje seguros y propicios para los jóvenes de ambos sexos, así como garantizar que no exacerben el problema.

3 Los Estados miembros deben mejorar la cooperación y las asociaciones multisectoriales para desarrollar un entendimiento común de los discursos de

odio, con vistas a adoptar un enfoque de toda la sociedad a través de la educación.

Esto incluye el establecimiento de redes y canales de comunicación entre los grupos objeto de la incitación al odio, las instituciones académicas, los grupos de jóvenes, la sociedad civil y las organizaciones comunitarias, y los medios de comunicación nuevos y tradicionales y las empresas de Internet, de manera que se garanticen las normas internacionales de derechos humanos, especialmente la libertad de opinión y de expresión.

La Estrategia y el Plan de Acción de las Naciones Unidas contra el Discurso de Odio ofrecen una oportunidad integral para apoyar el surgimiento de la tecnología digital, permitiendo a los alumnos participar de forma segura, eficaz, crítica y responsable tanto en línea como fuera de línea.

Paneles de alto nivel: aspectos destacados y principales conclusiones

Panel de debate de alto nivel 1: Combatir los discursos de odio en tiempos de crisis: ¿qué soluciones globales necesitamos?

- Es importante desarrollar una definición y comprensión internacional compartida de los discursos de odio.

Definir lo que entendemos por discurso de odio es clave para poder contrarrestarlo. Sin definiciones claras y compartidas, acordadas por la comunidad mundial, los esfuerzos para contrarrestar los discursos de odio corren el riesgo de colisionar con las normas internacionales de libertad de expresión. También se planteó la posibilidad de que la definición de trabajo de la ONU sobre los discursos de odio, tal y como se recoge en la *Estrategia y Plan de Acción de las Naciones Unidas sobre el Discurso del Odio*, infrinja la libertad de expresión.

- Los discursos de odio suelen ser difundidos por personas normales.

Por lo general, amplios grupos de personas comparten el discurso del odio como respuesta al miedo, la exclusión y la manipulación, más que los "bots", las campañas organizadas o los grupos extremistas. Los pequeños cambios en el comportamiento de un gran número de personas tienen el poder de provocar un cambio positivo. Por lo tanto, la educación no sólo debe responder a las crisis y a los incidentes de discurso de odio, sino que debe dirigirse a todos los alumnos a través de la educación formal e informal para garantizar que los alumnos sean conscientes de las consecuencias perjudiciales del discurso de odio y para reducir su susceptibilidad a él.

- La tecnología está exacerbando la proliferación del discurso del odio; la educación debe adoptar las pedagogías digitales.
-

Los jóvenes se encuentran cada vez más con discursos de odio en línea. Por lo tanto, debemos aplicar tecnologías educativas y pedagogías digitales para fomentar la alfabetización mediática e informativa y las habilidades de pensamiento crítico.

- **Los discursos de odio es una violación de los derechos humanos y deben abordarse en el marco de los derechos humanos**

La educación en derechos humanos proporciona un marco común para prevenir y responder a la incitación al odio, al tiempo que fomenta la participación y el pensamiento crítico en los debates sobre cuestiones delicadas y controvertidas. Al desarrollar conocimientos y habilidades que permiten a los alumnos identificar y reclamar los derechos humanos, la educación en derechos humanos ayuda a los alumnos a darse cuenta de sus propias funciones y responsabilidades para contrarrestar la incitación al odio y a reconocer y reflexionar sobre sus propios prejuicios y los de los demás.

Panel de debate de alto nivel 2: Políticas y Pedagogías: ¿qué tipo de educación se necesita actualmente para construir sociedades más pacíficas y sostenibles para todos y todas?

- **La educación para la ciudadanía global es clave para hacer frente a la incitación al odio**

Las escuelas y la educación formal son espacios en los que se pueden combatir los discursos de odio, y los profesores tienen un papel crucial que desempeñar en ese proceso. Es vital que la educación formal inculque los valores sociales de la tolerancia, la diversidad y la ciudadanía, y enseñe a los alumnos a promover las habilidades y competencias interculturales y a valorar la diversidad y la multiperspectividad. Los sistemas educativos deberían supervisar, proporcionar y evaluar el desarrollo de habilidades, competencias y comportamientos sociales y emocionales, en lugar de centrarse exclusivamente en los resultados del aprendizaje cognitivo.

- **Los gobiernos deben asegurarse de integrar la meta 4.7 del ODS4 en los planes de estudio y en los programas de formación del profesorado para fomentar el papel de la educación en la lucha contra la incitación al odio**

Los profesores deben estar facultados para utilizar su autonomía profesional para adaptar los planes de estudio con el fin de fomentar respuestas orientadas a la paz a los incidentes locales de los discursos de odio. La incorporación de los temas relacionados con la incitación al odio en los programas de formación del profesorado y en los programas de desarrollo profesional permitirá a los profesores y a los directores de los centros escolares reconocer la incitación al odio en el entorno escolar; crear entornos de aprendizaje seguros para tratar temas delicados; y fomentar enfoques y respuestas en toda la escuela para hacer frente a la incitación al odio, e implicar a los directores y a los administradores escolares en el proceso.

- **Los discursos de odio deben abordarse en todos los niveles educativos y en todas las disciplinas**

El proceso de inculcar a los alumnos los valores y las aptitudes para hacer frente a la incitación al odio comienza desde la atención y la educación infantil hasta la educación superior. Implica la educación formal e informal, así como la educación no formal y el aprendizaje permanente. El aprendizaje debe difundirse a través de una estructura dinámica y flexible en varias asignaturas y disciplinas, como la ciudadanía, la historia, la geografía, la ciencia y la educación intercultural, para preparar a los alumnos con habilidades y conocimientos transversales.

- **Un enfoque decolonial de la construcción del currículo fomentará espacios para que los jóvenes y los estudiantes puedan escuchar múltiples perspectivas.**

Los discursos de odio se dirigen predominantemente a las voces minoritarias e infrarrepresentadas. Las perspectivas y las voces de los infrarrepresentados y de los afectados por los discursos de odio deben centrarse en los planes de estudio, los libros de texto y los recursos en línea, y alimentarse mediante pedagogías decoloniales y la adopción de la multiperspectividad.

Panel de debate de alto nivel 3: De los discursos de odio al genocidio: ¿cuál es el papel de la educación en la prevención de los crímenes atroces?

- **La educación desempeña un papel fundamental en el cambio de mentalidad. Como tal, es una de las herramientas más importantes en la prevención de los crímenes atroces, incluido el genocidio.**

La educación es una herramienta importante para la construcción de la paz, la creación de confianza y la reconciliación. La promoción de la educación y el recuerdo de las atrocidades son herramientas fundamentales contra la negación de los pasados violentos y de la justicia. La educación debe integrar los derechos humanos, la historia de las atrocidades del pasado y la prevención de atrocidades en todos los niveles educativos. Aprender sobre el genocidio y otros pasados violentos puede ayudar a los alumnos a entender cómo responder para prevenir futuras atrocidades, y para que los discursos de odio y la violencia no sean tolerados por las sociedades.

- **La educación también puede ser mal utilizada para propagar la división, el miedo, el odio y sembrar las semillas de futuros conflictos y genocidios.**

La educación puede emplear los discursos de odio para deshumanizar a ciertos grupos, promover el antisemitismo, el odio antimusulmán, el racismo y otras formas de discriminación contra grupos vulnerables en las sociedades. Algunos ejemplos son los libros de texto de Ruanda, que describían a los tutsis de forma deshumanizada antes del genocidio de 1994. Los discursos de odio y las narrativas excluyentes deben ser eliminados de los planes de estudio, los libros de texto y los recursos educativos. Quienes incitan al odio y la violencia, infunden miedo y cometen atrocidades deben rendir cuentas, incluso utilizando la educación como herramienta de justicia.

- **Tenemos que reforzar las interrelaciones entre la justicia y la educación, si**

queremos garantizar el impacto de la justicia como herramienta de prevención.

Mejorar la educación sobre los esfuerzos de justicia es responsabilidad tanto de los sistemas locales de educación como de los de justicia. Los sistemas educativos deben mejorar la enseñanza sobre los esfuerzos de la justicia, mientras que los sistemas de justicia deben explicar mejor su propio trabajo mediante iniciativas y estrategias de comunicación y divulgación adecuadas.

- La educación, incluidas las pedagogías y los planes de estudio, debe adaptarse para afrontar los retos del siglo XXI.

Los museos, los sitios conmemorativos, las escuelas y los programas universitarios deben adoptar el arte y las nuevas tecnologías, incluidas las plataformas de los medios sociales, que pueden servir como herramientas educativas para combatir los discursos de odio y prevenir las atrocidades, o apoyarlas. Los alumnos deben estar equipados para pensar críticamente sobre la información a la que están expuestos. La educación formal y los desarrolladores de planes de estudio también deben abordar el aprendizaje que ya se ha producido en el hogar.

Está claro que ningún genocidio o crimen atroz ocurre sin estar precedido por un discurso de odio. Por lo tanto, la forma de educar sobre los discursos de odio es extremadamente importante: a través de diferentes asignaturas, aprendiendo sobre las diferentes culturas y religiones, y enseñando los valores de la igualdad y el respeto por el otro

Alice Wairimu Nderitu, Asesora Especial de las Naciones Unidas para la Prevención del Genocidio

Panel de debate de alto nivel 4: ¿Cómo la educación contra los discursos de odio puede contribuir a una sociedad más segura y a una ciudadanía mundial en la era digital?

- Los sistemas educativos deben aprender de la pandemia del COVID-19, para aprovechar esta nueva conectividad global y al mismo tiempo concienciar sobre la ciudadanía global en la era digital.

Los niveles de incitación al odio se han visto exacerbados por la pandemia del COVID-19, que ha dado lugar a una "infodemia" de desinformación, que amenaza los valores democráticos, la paz y la estabilidad. Las narrativas falsas y las teorías de la conspiración han florecido en la ecosfera online existente y han sido amplificadas por las cámaras de eco, siendo en algunos casos armadas para fomentar el miedo y la exclusión. La educación debería adoptar el crecimiento de las pedagogías digitales y la interconectividad para educar sobre la ciudadanía global en una era digital, así como para concienciar a los alumnos sobre sus responsabilidades en el mundo físico y en línea.

- **Invertir en la alfabetización mediática e informativa digital es fundamental para preparar a los alumnos a navegar por la desinformación y los discursos de odio.**

La alfabetización mediática e informacional es una competencia transversal clave en los planes de estudio que debe inculcarse desde la primera infancia hasta la educación superior. Los alumnos deben estar equipados para verificar y comprobar la información, reconocer, identificar y responder a la incitación al odio, así como relacionarse con otros y con los medios de comunicación en línea. Esto puede incluir la creación de asociaciones entre las partes interesadas en la educación y las empresas de tecnología y medios sociales para educar a los estudiantes de todas las edades sobre los discursos de odio.

- **Las competencias y los valores de la educación para la ciudadanía global deben inculcarse en los programas de alfabetización digital.**

Los currículos de alfabetización digital deben anclar un conjunto de principios comunes como el respeto, la equidad, la no discriminación, la paz y la justicia para promover la cohesión social. Esto está en el corazón de la educación para la ciudadanía global para preparar a los estudiantes a ser promotores activos de sociedades pacíficas e inclusivas.

Sesiones paralelas: lo más destacado

Sesión paralela 1: Combatir los discursos de odio y defender la libertad de la expresión en tiempos de crisis – ¿cual es el papel de la educación?

En esta sesión paralela fue organizada por se analizó el OHCHR y ARTICLE19 y exploró el papel específico de la educación en la lucha contra los discursos de odio, al tiempo que se defiende plenamente la libertad de expresión.

Distinguir entre las formas protegidas y prohibidas de los discursos de odio es fundamental para proteger la libertad de expresión. **La libertad de expresión es fundamental para el florecimiento individual y comunitario**, al crear condiciones que permitan el pensamiento crítico de los individuos, incluso a través de planes de estudio favorables a la diversidad, el aprendizaje entre pares y entornos favorables a la diversidad para los niños. Los instrumentos de derecho indicativo pueden ayudar a los alumnos a identificar la gravedad de la expresión, especialmente los *Principios de Camden Sobre La Libertad de Expresión y la Igualdad*, y el Plan de Acción de Rabat, teniendo en cuenta el contexto, el orador, la intención, el contenido, el alcance y la probabilidad de daño.

- Los proveedores de educación tienen la obligación de garantizar **la igualdad de acceso a la educación sin acoso**.

Sesión paralela 2: Educación en situaciones de emergencia: combatir los discursos de odio y la situación de los inmigrantes, los refugiados y las comunidades marginadas

Esta sesión paralela fue organizada por la UNESCO y en ella se estudió cómo el sector educativo puede hacer frente a la incitación al odio y la intolerancia en tiempos de crisis, prestando especial atención a la situación de los inmigrantes, los refugiados y las comunidades marginadas.

- Los discursos de odio y la xenofobia crean división y polarización en las sociedades, lo que conduce a un aumento de las tensiones, la falta de confianza y aumenta el riesgo de violencia para las comunidades marginadas. **La inestabilidad económica y la pandemia del COVID-19 han empeorado la situación de los migrantes, los refugiados y las comunidades marginadas.**
- **La educación que promueve la pertenencia a la comunidad, aborda los problemas de comportamiento y permite el diálogo intercultural e interreligioso puede combatir las causas fundamentales de la incitación al odio.** Las políticas educativas deben tener como objetivo el **desarrollo de las capacidades de las comunidades de acogida y de los inmigrantes, incluidos los jóvenes, para que se conviertan en agentes de cambio y desarrollen sus propias respuestas a la incitación al odio.**

Sesión paralela 3: La Educación para la Ciudadanía Mundial como marco para educar contra los discursos del odio –¿es este el tipo de educación que necesitamos?

Esta sesión paralela fue organizada por el Centro UNESCO Asia-Pacífico de Educación para el Entendimiento Internacional (APCEIU). En ella se debatieron las cuestiones clave relacionadas con el tratamiento de las causas profundas y los impulsores de la incitación al odio a través de la Educación para la Ciudadanía Global.

- La educación para la ciudadanía global puede combatir las causas profundas de los discursos de odio al permitir el empoderamiento psicológico de los alumnos con **un sentido de pertenencia a la comunidad y al desarrollar sus habilidades y competencias sociales y emocionales**. Por lo tanto, puede prevenir los discursos de odio como expresión perturbadora de un sentimiento de inferioridad y exclusión.
- **La empatía puede promoverse en las escuelas a través de la narración de historias y el desarrollo de identidades globales** para crear resiliencia contra los discursos de odio.

Sesión paralela 4: Transparencia y educación: Combatir los discursos de odio en las redes sociales

Esta sesión paralela fue organizada por la Oficina del Asesor Especial para la Prevención del Genocidio (OSAPG), la Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos (ACNUDH) y Access Now. En ella se debatieron las formas en que las empresas de medios sociales pueden mejorar la transparencia en sus plataformas, con el fin de combatir y contrarrestar la incitación al odio y destacar el poder de la educación informal.

- **La transparencia de las empresas de medios sociales y tecnologías es esencial para combatir los discursos de odio**. Aunque se han producido algunos avances para aumentar la concienciación de los usuarios y una mayor apertura por parte de las empresas de medios sociales sobre las políticas de moderación, siguen existiendo importantes lagunas.
- **Los Estados Membros desempeñan un papel clave en la protección de los derechos humanos y, por lo tanto, también deben ser activos en la lucha contra la incitación al odio en las redes sociales**, como el desarrollo de la supervisión y la regulación de las empresas tecnológicas y de medios sociales para aumentar la transparencia y reducir la incitación al odio.
- Para combatir los discursos de odio es necesario un enfoque educativo multilateral debido a su complejidad y a la variedad de actores implicados (empresas tecnológicas, organizaciones de la sociedad civil, gobiernos, jóvenes, etc.). **La educación informal y el aprendizaje entre pares son herramientas poderosas para combatir los discursos de odio**.

Sesión paralela 5: Discursos de odio, juventud y prevención de conflictos

Esta sesión paralela fue organizada por el Departamento de Asuntos Políticos y de Consolidación de la Paz de las Naciones Unidas (UN DPPA), la UNESCO y la OSPAG para promover la reflexión sobre cómo se puede involucrar a los jóvenes en contextos frágiles y afectados por conflictos para ayudar a promover la cohesión social y para contrarrestar y construir respuestas efectivas a los discursos del odio.

- Más que ninguna otra generación, **los jóvenes han integrado los medios digitales y la tecnología en su vida cotidiana**. Es fundamental colaborar con las plataformas de las redes sociales para formar a los jóvenes, los blogueros y las personas influyentes para que identifiquen y señalen los discursos de odio, y desarrollen narrativas para contrarrestar su manifestación.
- Las respuestas educativas a la incitación al odio deben esforzarse por lograr un cuidadoso equilibrio entre la protección de los jóvenes y su participación como actores clave para combatir y contrarrestar la incitación al odio. **Las políticas sobre la incitación al odio deben basarse en pruebas y desarrollarse en consulta con los jóvenes, y ser adaptables a las cambiantes tendencias de los medios sociales**, como el creciente uso de TikTok y YouTube.

Sesión paralela 6: Explorando la interseccionalidad: el nexo entre los discursos de odio y el extremismo violento y el papel de la educación

Esta sesión paralela fue organizada por la Oficina de las Naciones Unidas contra el Terrorismo (UNOTC) para sensibilizar sobre las intersecciones entre la incitación al odio y el extremismo violento e identificar las lagunas y las oportunidades para la programación futura de la lucha contra la incitación al odio y el extremismo violento a través de la lente de la educación.

- La gente se encuentra cada vez más con los discursos de odio y las ideologías extremistas a través de la tecnología, incluso a través de plataformas en línea y de audio. **Hay que apoyar a los educadores para que se mantengan informados sobre las innovaciones en el lenguaje y la codificación de la incitación al odio**, incluido el uso de medios basados en imágenes, como avatares, emojis y memes, y el creciente uso de los juegos en línea como espacios de comunicación.
- **Los planes de estudio deben integrar enfoques de la educación para la paz para fomentar la inclusión y el diálogo intercultural**, y para crear resiliencia contra las narrativas estigmatizantes y deshumanizadoras.

Sesión paralela 7: La gente joven se enfrenta al discurso de odio en línea y explora la noción de la ciudadanía en la era digital

Esta sesión paralela fue organizada por la Alianza de Civilizaciones de las Naciones Unidas (UNAOC) para poner de relieve las medidas eficaces basadas en los derechos para combatir y contrarrestar los discursos de odio a través de la educación, incluidas las buenas prácticas nacionales y regionales y las lecciones aprendidas en relación con la educación de la ciudadanía digital, y explorar las oportunidades y los desafíos que enfrentan los jóvenes en los espacios en línea.

- **El mundo digital y el mundo offline no pueden separarse el uno del otro.** El panorama digital ha intensificado la incitación al odio y los actos de odio.
- Hay que movilizar a los actores juveniles como educadores de pares y cocreadores de la alfabetización mediática e informativa para hacer frente a la incitación al odio y a los problemas sociales relacionados. Es importante **empoderar a los jóvenes con la capacidad, los conocimientos, el espacio y la financiación necesarios para amplificar los mensajes que contrarrestan la incitación al odio.** Estas campañas deben adaptarse a un público joven.

Sesión paralela 8: Hacer que los alumnos y alumnas sean más resistentes a la desinformación, las "noticias falsas" y las teorías de conspiración

Esta sesión paralela fue organizada por la Oficina del Asesor Especial para la Prevención del Genocidio (OSAPG) y el Departamento de Comunicaciones Globales de las Naciones Unidas (UNDGC) para explorar cómo un examen de los precedentes históricos puede ayudar a fortalecer la resistencia de los estudiantes a las prácticas actuales de desinformación, noticias falsas y teorías conspirativas.

- **Los medios de comunicación social permiten que la desinformación y las teorías conspirativas se difundan a niveles y velocidades sin precedentes,** lo que exige un enfoque global de la seguridad en línea, mediante la supervisión, la aplicación de políticas eficaces y el establecimiento de una ciudadanía digital activa, que incluya una educación específica sobre la desinformación.
- El aprendizaje sobre el Holocausto y el genocidio crea resiliencia para luchar contra el antisemitismo y la incitación al odio. Los programas de divulgación del Departamento de Comunicaciones Globales de las Naciones Unidas sobre el Holocausto **y el genocidio de los tutsis en Ruanda en 1994 conciencian sobre el papel de la propaganda en el genocidio y sensibilizan a los alumnos sobre sus formas y técnicas.**

La educación no es una solución mágica. Pero hemos comprobado que es una herramienta poderosa para abordar las causas profundas y los impulsores de la incitación al odio y mitigar su impacto devastador. Como tal, es una inversión estratégica.

Stefania Giannini, Subdirectora General de Educación de la UNESCO

Programa

DÍA 1 – 30 de septiembre de 2021		
	Paneles de debate de alto nivel	Sesiones paralelas
13:00 – 13:05 HCE (5 min)	Vídeo de introducción	
13:05 – 13:20 (15 min)	<p>Discurso de apertura</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alice Wairimu Nderitu, Asesora Especial del Secretario General de las Naciones Unidas para la Prevención del Genocidio • Stefania Giannini, Subdirectora General de la Educación de la UNESCO <p>Introducción</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alice Wairimu Nderitu, Asesora Especial del Secretario General de las Naciones Unidas para la Prevención del Genocidio 	
13:20 – 14:05 (45 min)	<p>Panel de debate de alto nivel 1:</p> <p>Combatir los discursos de odio en tiempos de crisis: ¿qué soluciones globales necesitamos?</p> <p>Vídeo de apertura de CNN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Susan Benesch, Directora Ejecutiva, Dangerous Speech Project, Universidad de Harvard • Agnès Callamard, Secretaria General de Amnistía Internacional • Priya Lakhani O.B.E., Fundadora y Directora General de CENTURY Tech • Romilson Silveira, Presidente, Panafricana de Jóvenes por una Cultura de Paz (PAYNCOP) <p>Moderado por Elizabeth Akua Ohene, periodista</p>	
14:05 – 14:10 (5 min)	Pausa	
14:10 – 15:10 (1hr)	<p>Sesión paralela 1</p> <p>Combatir los discursos de odio y defender la libertad de la expresión en tiempos de crisis – ¿cual es el papel de la educación?</p> <p>Co-organizadores: OHCHR & ARTICLE19</p>	<p>Sesión paralela 2</p> <p>Educación en situaciones de emergencia: combatir los discursos de odio y la situación de los inmigrantes, los refugiados y las comunidades marginadas</p> <p>Organizador: UNESCO</p>

DÍA 1 – 30 de septiembre de 2021

	Paneles de debate de alto nivel	Sesiones paralelas	
15:10 – 15:15 (5 min)	Pausa		
15:15 – 16:00 (45 min)	<p>Panel de debate de alto nivel 2: Políticas y Pedagogías: ¿qué tipo de educación se necesita actualmente para construir sociedades más pacíficas y sostenibles para todos y todas?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiago Brandão Rodrigues, Ministro de Educación de la República de Portugal • Susan Hopgood, Presidente, Internacional de la Educación (IE) • Koumbou Boly Barry, Relatora Especial sobre el derecho a la educación • Refat Sabbah, Presidente de la Campaña por la Educación (GCE) • Felisa Tibbitts, Cátedra UNESCO de Derechos Humanos y Educación Superior <p>Moderado por Elizabeth Akua Ohene, periodista</p>		
16:00 – 16:05 (5 min)	Pausa		
16:05 – 17:05 (1hr)		<p>Sesión paralela 3</p> <p>La Educación para la Ciudadanía Mundial como marco para educar contra los discursos del odio -¿es este el tipo de educación que necesitamos?</p> <p>Organizador: Centro de Asia y el Pacífico de Educación para el Entendimiento Internacional (APCEIU) de la UNESCO</p>	<p>Sesión paralela 4</p> <p>Transparencia y educación: Combatir los discursos de odio en las redes sociales</p> <p>Co-organizadores: OSAPG, OHCHR & Access Now</p>
17:05 – 17:10 (5 min)	Pausa		
17:10 – 17:20 (10 min)	<p>Conclusiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tawfik Jelassi, Subdirector General de la Comunicación e Información de la UNESCO 		

DÍA 2 – 1 de octubre de 2021

	Paneles de debate de alto nivel	Sesiones paralelas
13:00 – 13:05 HCE (5 min)	Introducción por el MC	
13:05 – 13:15 (10 min)	OBSERVACIONES PRINCIPALES • Nada Al-Nashif , Alta Comisionada Adjunta de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos	
13:15 – 14:00 (45 min)	Panel de debate de alto nivel 3: De los discursos de odio al genocidio: ¿cuál es el papel de la educación en la prevención de los crímenes atroces? • Alice Nderitu , Asesora Especial del Secretario General de las Naciones Unidas para la Prevención del Genocidio • Yanghee Lee , ex Relatora Especial de las Naciones Unidas sobre los Derechos Humanos en Myanmar • Silvia Fernández de Gurmendi , Presidenta Presidenta de Global Action Against Mass Atrocity Crimes (GAMAAC), Presidenta de la Asamblea de los Estados Partes de la Corte Penal Internacional • Mohamed Sidibay , Champion, Asociación Mundial por la Educación Moderado por Bianca Nobilo, CNN	
14:00 – 14:05 (5 min)	Pausa	
14:05 – 15:05 (1hr)	Sesión paralela 5 Discursos de odio, juventud y prevención de conflictos Co-organizadores: Departamento de Asuntos Políticos y Consolidación de la Paz (DPPA) & UNESCO	Sesión paralela 6 Explorando la interseccionalidad: el nexo entre los discursos de odio y el extremismo violento y el papel de la educación Organizador: Oficina de Lucha Contra el Terrorismo (UNOCT)
15:05 – 15:10 (5 min)	Pausa	

DÍA 2 – 1 de octubre de 2021

	Paneles de debate de alto nivel	Sesiones paralelas
15:10 – 15:55 (45 min)	<p>Panel de debate de alto nivel 4:</p> <p>¿Cómo la educación contra los discursos de odio puede contribuir a una sociedad más segura y a una ciudadanía mundial en la era digital?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dan Koivulaakso, Viceministro de Educación, Finlandia • Elyas Abdi Jillaow, Director General, Ministro de Educación, Ciencia y Tecnología, Kenia • Emma Inamutilla Theofelus, Ministra Adjunta de Tecnologías, de la Información y la Comunicación, República de Namibia • Carlos Staff, Secretario Ejecutivo de la Coordinación Educativa y Cultural Centro America (CECC-SICA) • Lucy Calladine, Asuntos Gubernamentales y Política Pública de YouTube <p>Moderado por Bianca Nobilo, CNN</p>	
15:55 – 16:00 (5 min)	Pausa	
16:00 – 17:00 (1hr)		<p>Sesión paralela 7</p> <p>La gente joven se enfrenta al discurso de odio en línea y explora la noción de la ciudadanía en la era digital</p> <p>Organizador: Alianza de las Civilizaciones de las Naciones Unidas (UNAOC)</p> <p>Sesión paralela 8</p> <p>Hacer que los alumnos y alumnas sean más resistentes a la desinformación, las "noticias falsas" y las teorías de conspiración</p> <p>Organizador: Departamento de Comunicaciones Globales de las Naciones Unidas (UNDGC)</p>
17:00 – 17:05 (5 min)	Pausa	
17:05 – 17:15 (10 min)	<p>Resumen del Foro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stefania Giannini, Subdirectora General de la Educación de la UNESCO 	

Foro Sesiones paralelas

1. Combatir los discursos de odio y defender la libertad de la expresión en tiempos de crisis – ¿cual es el papel de la educación?

Co-organizadores: OHCHR & ARTICLE 19

Ponentes

Moderador: Michael Wiener, OHCHR

Panelistas

- Patricia Meléndez, ARTICLE19
- Paula Martins, Asociación para el Progreso de las Comunicaciones
- Ingrid Aspelund, European Wergeland Centre
- Jim Fitzgerald, Equal Rights Trust
- Ahmed Shaheed, Relator Especial sobre la libertad de religión o creencias

2. Educación en situaciones de emergencia: combatir los discursos de odio y la situación de los inmigrantes, los refugiados y las comunidades marginadas

Organizador: UNESCO

Ponentes

Moderador: Cátedra UNESCO, Educación para la Ciudadanía Mundial en la Educación Superior / Director del Centro Internacional de Investigación sobre la Educación para la Ciudadanía Mundial, Universidad de Bolonia

Panelistas

- Florencia Jensen, Experta independiente, Argentina
- Essa Tahhan, Líder juvenil, Siria
- Ranim El Bizri, trabajador psicosocial, Líbano
- Paula Klenner Forttes, Coordinadora Asociada de Programa, Sección de Educación 2030, Migración, Desplazamiento y Emergencias, UNESCO Santiago
- Yayoi Segi-Vltchek, Sede de la UNESCO

3. La Educación para la Ciudadanía Mundial como marco para educar contra los discursos del odio –¿es este el tipo de educación que necesitamos?

Organizador: Centro de Asia y el Pacífico de Educación para el Entendimiento Internacional (APCEIU) de la UNESCO

Ponentes

Moderador: Patrick Dolan, PProfesor de Ciencias Políticas y Sociología, Universidad Nacional de Irlanda Galway & Cátedra Unesco, Niñez, Juventud, Educación y Sociedad

Panelistas

- Hyun Mook Lim, Director, APCEIU
- Victoria Ibiwoye, Directora Ejecutiva/Fundadora, Fundación One African Child for Creative Learning
- Dina Kiwan, Profesora de Educación Comparada, Universidad de Birmingham
- Makoto Kobayashi, Profesor de Educación, Tamagawa University
- Gabriela Martini, Profesora de la Facultad de Filosofía y Humanidades de la Universidad de Chile
- Dylan Wray, Director, Shikaya

4. Transparencia y educación: Combatir los discursos de odio en las redes sociales

Co-organizadores: OSAPG, OHCHR & Access Now

Ponentes

Moderador: Guilherme Canela De Souza Godoi, Jefe, Sección de Libertad de Expresión y Seguridad de los Periodistas

Panelistas

- Alice Wairimu Nderitu, Asesora
- Especial del Secretario General de las Naciones Unidas para la Prevención del Genocidio
- Eliška Pírková, Analista de Políticas Europeas y Responsable de la Libertad de expresión a nivel mundial en Access Now
- Tara Wadhwa, Directora de Políticas de Tik Tok EU
- Sanjana Hattotuwa, Asesora Especial de la Fundación ICT4Peace
- Christopher Schmon, Director de Política Internacional, Fundación Electronic Frontier
- Farai Morobane, Responsable de Políticas Públicas de Derechos Humanos en la región del África subsahariana (ASS) en Facebook
- Ngala Desmond Ngala, Director de proyectos de la iniciativa #defyhatenow initiative en Camerun Country Project Manager

5. Discursos de odio, juventud y prevención de conflictos

Co-organizadores: UN DPPA, UNESCO & OSAPG

Ponentes

Moderador: Teresa Whitfield, Directora de Política y Mediación del DPPA

Panelistas

- Dilrukshi Fonseka, Asesor Regional de Paz y Desarrollo para Asia y el Pacífico, DPPA-UNDP Programa Conjunto
- Grace Kpohazoude, Asesora de Paz y Desarrollo, DPPA-UNDP Programa Conjunto
- Myrzagul Baialieva, Coordinadora de Proyectos, Search for Common Ground
- Stiven Shala, Delegado de la Juventud de Albania ante las Naciones Unidas y Miembro del grupo asesor de un proyecto de investigación sobre las perspectivas de los jóvenes sobre la paz y la seguridad en los Balcanes Occidentales
- Nelson Kwaje, Director de programas para #defyhatenow en Sudán del Sur

6. Explorando la interseccionalidad: el nexo entre los discursos de odio y el extremismo violento y el papel de la educación

Organizador: Oficina de Lucha Contra el Terrorismo (UNOCT)

Ponentes

Moderador: Sian Hutchinson, Jefa del Programa Mundial de Prevención y Lucha contra el Extremismo Violento, UNOCT/UNCCT

Panelistas

- Vladimir Voronkov, Secretario General Adjunto, UNOCT (Video-mensaje)
- Cynthia Miller-Idriss, Directora, Laboratorio de Investigación e Innovación sobre Polarización y Extremismo (PERIL) en el Centro para la Excelencia Universitaria (CUE), Profesora de la Escuela de Asuntos Públicos y de la Escuela de Educación, Departamento de Justicia, y Derecho Criminología, Universidad Americana
- Moustafa Ayad, Director Ejecutivo, Instituto para el Diálogo Estratégico
- Galen Lamphere-Englund, Director de Investigación y Perspectiva, Love Frankie Thailand
- Estudio de caso: Enas Latef, Teeba Press + 2 jóvenes líderes de la Universidad de Jartum (Sudán)

7. La gente joven se enfrenta al discurso de odio en línea y explora la noción de la ciudadanía en la era digital

Co-organizadores: UNAOC

Ponentes

Moderador: Nihal Saad, Jefa de Gabinete y Portavoz de la Alianza de Civilizaciones de las Naciones Unidas (UNAOC)

Panelistas

- Nthabiseng Modjadji, Directora Gerente, Fundación Leaders Who Dare to Dream (Sudáfrica – beneficiaria del Fondo de Solidaridad de la Juventud 2021 de la UNAOC)
- Jason Wee, Co-fundador and Coordinador principal, Architects of Diversity (Malasia – beneficiario del Fondo de Solidaridad de la Juventud de la COA 2021)
- Ayu Kartika Dewi, Director Gerente, Fundación Indika (Indonesia, receptora del Premio a la Innovación Intercultural de la COA y el Grupo BMW)
- Julien Darmon - Facilitador principal - EDIN - "Empowering Dialogue and Interfaith Networks" - un proyecto de UNAOC y UNOCT/UNCCT
- Mariam Abdul Gowad - Traductora e investigadora - Observatorio de Al-Azhar para la lucha contra el extremismo
- Emile Ackermann - Fundador - AYEKA

8. Hacer que los alumnos y alumnas sean más resistentes a la desinformación, las "noticias falsas" y las teorías de conspiración

Organizador: Departamento de Comunicaciones Globales de las Naciones Unidas (UNDGC)

Ponentes

Moderador: Nanette Braun, Jefa de Campañas de Comunicación, Departamento de Comunicaciones Globales de las Naciones Unidas

Panelistas

- Marija Vasileva-Blazev, Asesora Especial del Enviado del Secretario General de las Naciones Unidas para la Juventud
- Robb Skinner, Director Adjunto y Jefe de Asociaciones y Participación Mundial, División de Divulgación, Departamento de Comunicación Mundial de las Naciones Unidas
- William Bird, Director, Media Monitoring Africa
- Tracey Petersen, Dirigente: Sección de Divulgación Educativa, División de Divulgación, Departamento de Comunicación Global, Naciones Unidas



unesco

Organización
de las Naciones Unidas
para la Educación,
la Ciencia y la Cultura

Combatir los discursos de odio a través de la educación, Foro Mundial Multilateral en línea

La incitación al odio está aumentando en todo el mundo, amenazando los derechos humanos y la estabilidad social. Para abordar el problema, la UNESCO y la Oficina de las Naciones Unidas para la Prevención del Genocidio y la Responsabilidad de Proteger convocaron el "Foro Mundial Multilateral para combatir los discursos de odio a través de la educación" los días 30 de septiembre y 1 de octubre de 2021. El Foro destacó las recomendaciones clave para la consideración de los Estados Miembros antes de la Conferencia Mundial de Ministros de Educación sobre Combatir los discursos de odio a través de la educación (el 26 de octubre de 2021), que sirvió para crear un consenso sobre las prioridades políticas y la acción coordinada en apoyo de la aplicación de la Estrategia y el Plan de Acción de las Naciones Unidas sobre los discursos de odio. Este informe ofrece una visión general del debate e identifica las vías para un enfoque multilateral en la lucha contra los discursos de odio.

Contacto



gced@unesco.org



es.unesco.org



[@UNESCO_es](https://twitter.com/UNESCO_es)



[UNESCOes](https://www.facebook.com/UNESCOes)

**Sección de Educación para
la Ciudadanía Mundial y
para la Paz
Sector de Educación
UNESCO
7, place de Fontenoy
75007 París, Francia**

